







**GOBERNACIONES DEPARTAMENTALES  
MANUAL DE NORMAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS**

 <p><b>Normas, procesos y procedimientos Gobernaciones Departamentales</b></p>	<p><b>Página :</b> 1 - 4  <b>Fecha emisión:</b> 18/11/2008  <b>No. de Actividades:</b> 25</p>
<p><b>Procedimiento:</b> Atención de denuncias de problemas relacionados con el medio ambiente</p>	<p><b>Inicia:</b> Denunciante  <b>Finaliza:</b> Encargado de Archivo</p>
<p><b>Responsable:</b> Encargado (a) de denuncias por contaminación ambiental</p>	
<p><b>Definición:</b> Trámite administrativo que consiste en resolver las denuncias presentadas por los ciudadanos relacionadas con la contaminación ambiental. (exceso de volumen de aparatos reproductores de la voz y el sonido, escándalos en la vía pública y otros).</p> <p><b>Objetivo:</b> Resolver administrativamente las denuncias sobre contaminación ambiental presentadas a la Gobernación Departamental.</p> <p><b>Fundamento Legal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución política de la república de Guatemala,</li> <li>• Ley de Organismo Ejecutivo</li> <li>• Ley de lo Contencioso Administrativo</li> <li>• Acuerdo Gubernativo M.de G. 10-73.</li> <li>• Leyes conexas</li> </ul> <p><b>Normas del Procedimiento:</b> El denunciante deberá proporcionar los datos necesarios de la o las personas en contra de quien o quienes presenta su queja o denuncia No requiere formalismos.</p> <p><b>Usuarios y Clientes:</b> Personas individuales o jurídicas.</p> <p><b>Documentos Relacionados Anexos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguno</li> </ul> <p><b>Indicadores:</b> Cantidad de denuncias atendidas mensualmente</p>	
<p align="center"><b>SIMBOLOGIA DIAGRAMA DE PROCEDIMIENTOS</b></p>	
<p>Operación  Inspección  Transporte  Demora  Archivo </p>	